



BBPTUHPT Baturraden
Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan

LAPORAN TAHUNAN **PELAYANAN INFORMASI PUBLIK** **PPID BBPTUHPT BATURRADEN** **TAHUN 2021**



Alamat Kantor :

Desa Kemutug Lor, Kec. Baturraden Kab. Banyumas, Jawa Tengah
Kode Pos 113 Purwokerto 53101

Telp. (0281) 681 716 . Fax. (0281) 681037

Email : bbptuhpt_btraden@pertanian.go.id / bbptuhptbaturraden@gmail.com

Website : [//bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id](http://bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id)





KATA PENGANTAR

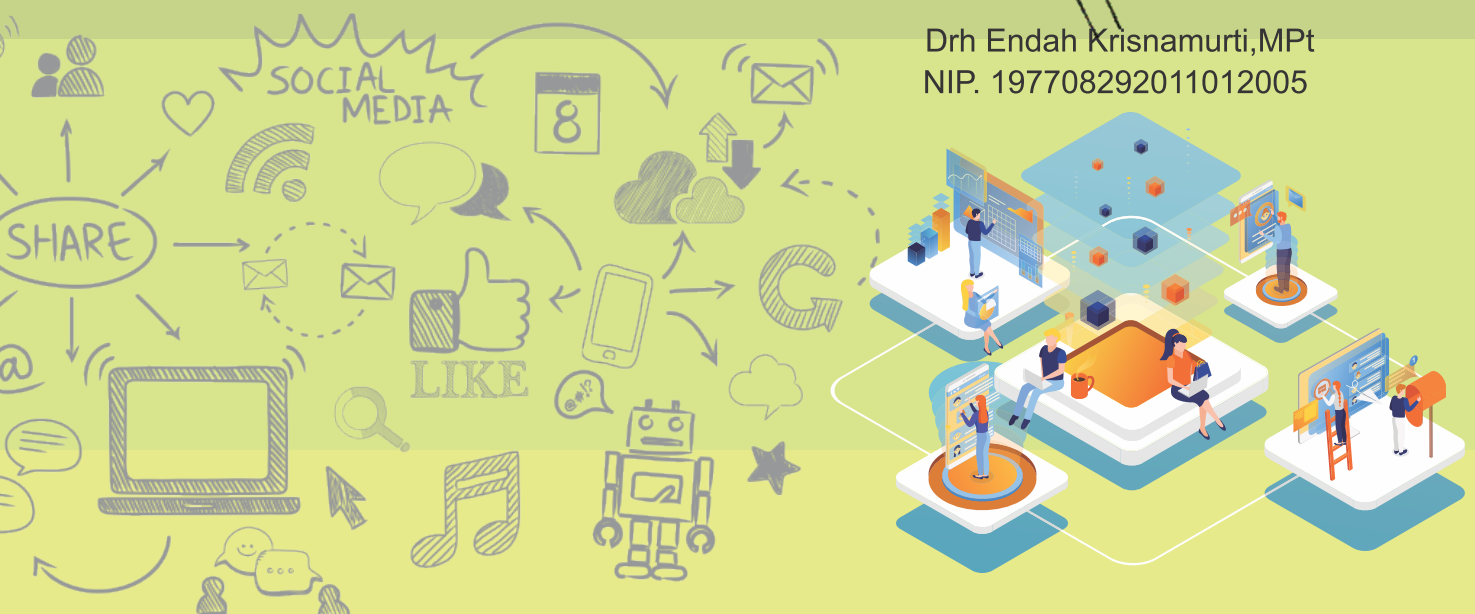
Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya atas tersusunnya Laporan Tahunan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di BBPTUHPT Baturraden Tahun 2021.

BBPTUHPT Baturraden sebagai badan publik wajib menyediakan, memberikan dan/atau menertibkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Hal tersebut sebagai wujud dari kepatuhan badan publik terhadap ketentuan undang-undang. Pada Tahun 2021, BBPTUHPT Baturraden telah melaksanakan pelayanan informasi publik dan telah mengikuti Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementerian Pertanian dengan kategori Menuju Informatif. Hal tersebut tentu harus disyukuri disertai upaya peningkatan lebih lanjut.

Kami berharap pelaksanaan pelayanan informasi publik tetap dilaksanakan secara maksimal dengan semangat keterbukaan, terlepas dari kendala yang dihadapi. Upaya-upaya perbaikan pelayanan harus terus dilaksanakan sehingga dapat mendukung transparansi pemerintahan yang mengedepankan pelayanan. Ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah berperan dalam pelayanan informasi publik, semoga senantiasa dapat terus ditingkatkan.

PPID Pelaksana
BBPTU HPT Baturraden,

Drh Endah Krisnamurti, MPt
NIP. 197708292011012005

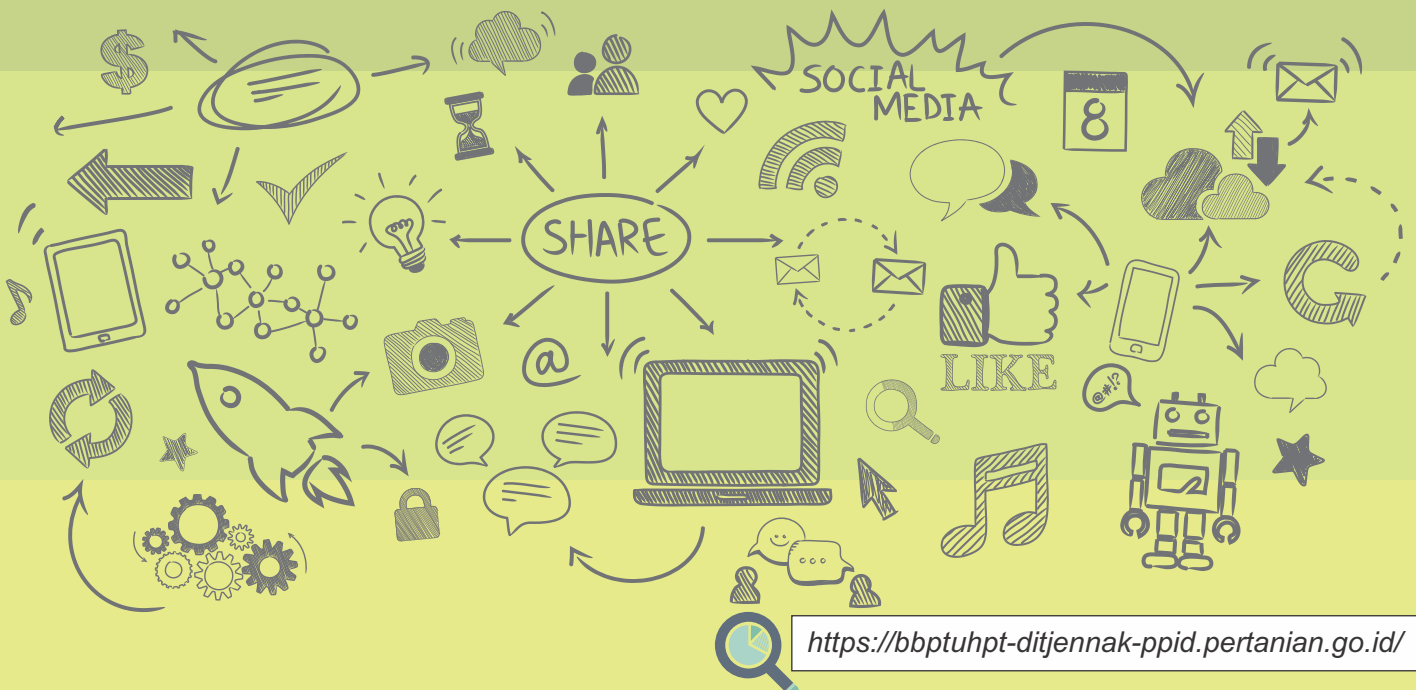


DAFTAR ISI

Kata Pengantar

Daftar Isi

- I. Kebijakan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik
- II. Pelaksanaan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik
 - Rincian Pelaksanaan Informasi Publik
 - Sarana dan Prasarana
 - Sumber Daya Manusia dan Anggaran
- III. Penutup





LAPORAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK BATURRADEN TAHUN 2021

I. Kebijakan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Keterbukaan Informasi Publik merupakan jaminan hukum bagi setiap orang untuk memperoleh informasi sebagai salah satu hak asasi manusia, sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28F, yang menyebutkan, bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Keberadaan Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana.

Untuk memberikan akses informasi publik dalam rangka pengawasan publik dan mendorong keterlibatan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakannya, Kementerian Pertanian perlu mengelola informasi publik secara akuntabel dan transparan. Pengelolaan informasi publik dimaksudkan untuk meningkatkan layanan informasi publik kepada masyarakat, menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik pada Kementerian Pertanian.

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada *stakeholder* dengan janji pelayanan ramah, amanah dan ikhlas secara terbuka sesuai standar pelayanan publik yang telah ditetapkan





II. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tahun 2021

1. Rekapitulasi Permohonan (jumlah Informasi Publik tahun 2021)

No.	Bulan	Jumlah Pemohon
1	Januari	4
2	Februari	16
3	Maret	4
4	April	6
5	Mei	0
6	Juni	0
7	Juli	11
8	Agustus	6
9	September	3
10	Oktober	0
11	November	0
12	Desember	0
	JUMLAH	50

2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik tahun 2021 (pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan)

No.	Bulan	IP yang dipenuhi	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari	3 - 5 Hari	6 - 10 Hari	11 - 17 Hari	> 17 Hari
			(Baik Sekali)	(Baik)	(Cukup)	(Buruk)	(Buruk Sekali)
1	Januari	4	4	0	0	0	0
2	Februari	16	16	0	0	0	0
3	Maret	4	4	0	0	0	0
4	April	6	6	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	11	10	1	0	0	0
8	Agustus	6	5	1	0	0	0
9	September	3	1	2	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		50	46	4	0	0	0





3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta alasan pengajuan keberatan

Pada tahun 2021 tidak ada yang mengajukan keberatan terhadap Pelayanan Informasi di BBPTUHPT Baturraden, sehingga tidak ada waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pengajuan keberatan.

4. Rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakan

No.	Bulan	Jumlah Pemohon	Proses Layanan IP (Informasi Publik)							
			Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	Alasan Penolakan				
						Pasal 17	UU Lain	Uji Konsek uensi	Bukan IP	Belum dikuasai
1	Januari	4	4	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	16	16	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	4	4	0	0	0	0	0	0	0
4	April	6	6	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	11	11	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	6	6	0	0	0	0	0	0	0
9	September	3	3	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		50	50	0	0	0	0	0	0	0

5. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

NO	KATEGORI USIA (TAHUN)	JUMLAH
1	18 – 20	-
2	21 -25	50
3	26-30	-
4	31-35	-
5	>35	-

6. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

NO	PEKERJAAN	JUMLAH
1	Pelajar	-
2	Mahasiswa	50
3	Peneliti	-
4	PNS	-
5	Umum	-





7. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokkan

NO	SUBYEK	JUMLAH
a.	Informasi Agribisnis	50
b.	Anggaran dan Keuangan	-
c.	Kepegawaian	6
d.	Hukum dan Peraturan Perundangan	-
e.	Pengadaan Barang dan jasa	-

Motto Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Informasi Publik



**Motto Pelayanan
Kementerian Pertanian**



CEPAT



TEPAT



AKURAT

MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



“Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan Pelayanan Informasi Publik yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku”

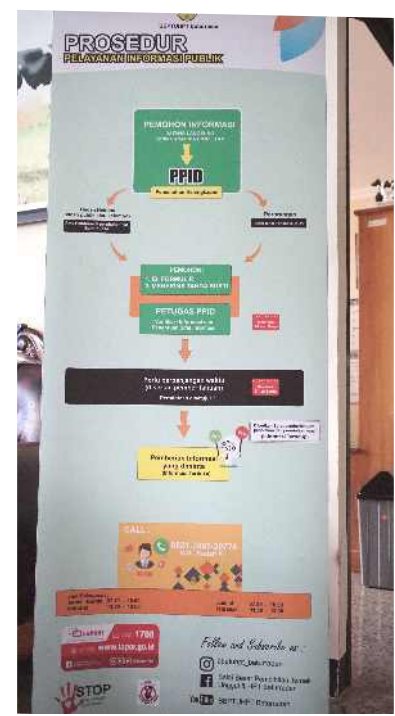




Sekilas Layanan PPID BBPTUHPT Baturraden

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden telah dilengkapi sarana pendukung untuk memberikan informasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik, antara lain :

Ruang Pelayanan Informasi Publik berada di Loby utama dan gedung C. Lobi utama terdapat sarana layanan publik sebagai penerimaan tamu kunjungan yang dilengkapi banner, LED TV, internet wifi, banner, leaflet-leaflet, AC, display patung sapi dan kambing, meja dan kursi dan toilet tamu. Sedangkan, ruangan layanan pemohon informasi dan pengaduan di gedung D juga merupakan ruang layanan publik yang dilengkapi dengan 1 komputer *desktop* yang terkoneksi internet, *printer* dan *televisi*. Selain itu dilengkapi pula dengan poster Visi dan Misi, Maklumat Layanan, Waktu Pelayanan, serta berbagai leaflet dan *display* profil BBPTUHPT Baturraden.





SDM dan Anggaran

Untuk melaksanakan pelayanan informasi di BBPTUHPT Baturraden, didukung dengan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala BBPTUHPT Baturraden nomor 30091/KPTS/KP.410.F2.E/12/2020 tentang Penetapan Tim Unit Pelaksana Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada BBPTUHPT Baturraden TA 2021. Struktur PPID Pelaksana di BBPTUHPT Baturraden terdiri dari Kepala Balai, Pejabat PPID Pelaksana, Sengketa Informasi, Pelayanan Informasi dan Dokumentasi/Arsip.



Pelayanan Informasi publik didukung dengan anggaran yang melekat pada Dokumen Rincian Kertas Kerja Satker TA 2021 yang pengelolaannya tidak spesifik namun kebutuhan yang diperlukan dapat dipenuhi dan digunakan untuk keperluan PPID.





Sarana dan Prasarana Layanan Publik

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden telah dilengkapi sarana pendukung untuk memberikan informasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik, antara lain :

- Ruang pelayanan publik di Balai yang diterima oleh petugas resepsionis. Di ruang pelayanan Hall Balai dilengkapi sarana dan prasarana pendukung yaitu ruang tamu yang luas dan nyaman, spot untuk foto, toilet yang bersih, fasilitas untuk penyandang disabilitas, televisi, banner dan leaflead informasi Balai serta koneksi internet di ruang Hall Balai.
- Ruang Pelayanan Informasi Publik berada di gedung C. Disediakan ruang tamu dan meja untuk layanan PPID. Selain itu dilengkapi pula dengan banner-banner informasi Balai serta berbagai leaflet dan *display* video profil BBPTUHPT Baturraden serta computer untuk mengakses informasi Balai dan koneksi internet untuk stakeholder saat berada di ruang layanan.
- Adanya ruang perpustakaan balai yang dapat digunakan oleh stakeholder internal atau eksternal untuk membaca koleksi buku-buku yang ada di perpustakaan Balai.
- Website BBPTUHPT Baturraden sebagai sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien, sehingga layanan informasi dapat diakses dengan mudah.





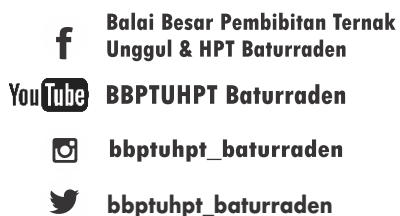
- e. Di dalam ruang layanan juga dilengkapi dengan fasilitas ruang untuk menyusui dan toilet yang bersih.

Sebagai sarana berkomunikasi, tersedia beberapa saluran informasi yang dapat dipergunakan oleh Pemohon Informasi Publik, antara lain:

- a. Datang langsung (*on-the-spot*).

Resepsionis Pelayanan Informasi Publik berada di Gedung Hall BBPTU HPT Baturraden.

- b. Persuratan yang ditujukan kepada Kepala BBPTU c.q sub koordinator Informasi selaku PPID Pelaksana BBPTU HPT Baturraden, dengan alamat : BBPTUHPT Baturraden, PO BOX 113 Purwokerto.
- c. Telepon dengan nomor 0281-681716.
- d. Faksimile dengan nomor 0281-681037.
- e. *Mobilephone* Layanan Informasi Publik dengan nomor 082138952077.
- f. Email : bbptuhptbaturraden@gmail.com atau dengan alamat email bbptuhpt_btraden@pertanian.go.id.
- g. Website: <http://bbptusapiperah.ditjennak.pertanian.go.id>
- h. Media Sosial :



- d. Kotak saran/pengaduan dan form pengaduan.



<https://bbptuhpt-ditjennak-ppid.pertanian.go.id/>



III. Penutup

Sebagai evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan informasi publik, maka perlu disampaikan rekomendasi dan rencana tindak lanjut bagi pengelolaan layanan informasi dan dokumentasi BBPTUHPT Baturraden lebih lanjut.

1. Rekomendasi

- Peningkatan kompetensi pengelola layanan informasi dan dokumentasi dengan mengikuti pelatihan/bimtek/diklat yang terkait dengan pengelolaan informasi publik.
- Peningkatan peran aktif dalam pengelolaan layanan informasi publik
- Peningkatan komitmen/kebijakan dan pemahaman terhadap kriteria informasi publik
- Usulan anggaran yang lebih memadai
- Penyelenggaraan forum pengelolaan informasi publik secara berkala
- Peningkatan frekuensi koordinasi pengelolaan layanan informasi publik
- Studi banding pelaksanaan layanan informasi publik

2. Rencana tindak lanjut

Optimalisasi pengelolaan website informasi publik

Agenda Kegiatan PPID 2021



Penandatanganan Komitmen bersama Keterbukaan Informasi Publik BBPTUHPT Baturraden Tahun 2021.



Kepala BBPTUHPT Baturraden dan Tim PPID mengikuti Bimbingan Teknis Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) yang diselenggarakan oleh PPID utama, Kementan - 14 April 2021.

