



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK BATURRADEN

KOTAK POS 113 PURWOKERTO 53101, JAWA TENGAH
TELEPON : (0281) 681716, FAKSIMILE : (0281) 681037, E-MAIL : bbptuhptaturraden@gmail.com
WEBSITE : bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id



KEPUTUSAN KEPALA BBPTUHPT BATURRADEN
NOMOR : 03008/KPTS/KP.410/F.2.B/01/2023

TENTANG
PENETAPAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
PADA BBPTUHPT BATURRADEN TAHUN 2023

KEPALA BBPTUHPT BATURRADEN

- Menimbang : a. Bahwa sesuai ketentuan pasal 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, setiap penyelenggara pelayanan public wajib melakukan Survey Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun nuntuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat;
- b. bahwa untuk ketertiban dan kelancaran pelaksanaan kegiatan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu dibentuk Tim Survey Kepuasan Masyarakat;
- c. bahwa untuk maksud sebagaimana dimaksud pada huruf a, dan huruf b perlu menetapkan keputusan Kepala BBPTUHPT Baturraden Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan public pada BBPTUHPT Baturraden.
- Mengingat : 1. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pertanian No. 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian;
4. Peraturan Menteri Pertanian No. 43 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan;
5. Keputusan Menteri Pertanian No.234/Kpts/KP.230/03/2018 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Pejabat Tinggi Pratama di Lingkungan Kementeraian Pertanian;
6. DIPA-BBPTUHPT TA 2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA BBPTUHPT BATURRADEN TENTANG**
PENETAPAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK PADA BBPTUHPT BATURRADEN TAHUN 2023

- KESATU : Penetapan Tim Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik pada BBPTUHPT Baturraden Tahun 2023;
- KEDUA : Tugas Tim sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU sebagai berikut :
1. Melakukan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan data dan penyajian hasil survey;
 2. Menetapkan teknik survey, dan
 3. Melaporkan hasil pelaksanaan survey kepada Kepala Balai.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya tim sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU bertanggungjawab kepada Kepala Balai;
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan dengan, ketentuan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

Ditetapkan di : Baturraden
Pada tanggal : 3 Januari 2023

Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA BBPTUHPT BATURRADEN,



Drh. SINTONG HMT HUTASOIT, M.Si
NIP 197111241999031001

Tembusan :

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian;
2. Sekretaris Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan ;
3. Direktur Perbibitan dan Produksi Ternak;
4. Masing-masing yang bersangkutan.

Lampiran : Keputusan Kepala BBPTUHPT Baturraden
Nomor : 03008/KPTS/KP.410/F.2.B/01/2023
Tanggal : 3 Januari 2023
Tentang : Penetapan Tim Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik pada BBPTUHPT Baturraden TA 2023.

No.	Nama	Gol	Jabatan	Jabatan Tim
1	drh. Sintong HMT Hutasoit, M.Si	IV/c	Kepala Balai	Penanggungjawab
2	Akhmad Marsudi, SIP, S.Pt, MP	IV/b	Koordinator Substansi Pemasaran dan Informasi	Ketua
3	drh. Endah Krisnamurti, M.Pt	IV/a	Subkoordinator Substansi Informasi	Sekretaris
4	Tri Juliyanta Nugraha, SH	III/d	Penghimpun dan Pengolah Data	Anggota
5	Adhy Putranto, ST, M.Eng	III/b	Pranata Komputer Pertama	Anggota

Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA BBPTUHPT BATURRADEN,



Drh. SINTONG HMT HUTASOIT, M.Si
NIP 197111241999031001