

**LAPORAN HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT**

**BALAI BESAR PEMBIBITAN DAN HIJAUAN PAKAN
TERNAK BATURRADEN**

PERIODE 1 JANUARI – 30 JUNI 2020

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Sebagai instansi pemerintahan, BBPTUHPT Baturraden dituntut mampu menjalankan reformasi birokrasi yang saat ini semakin gencar digulirkan. Reformasi birokrasi selalu diarahkan pada upaya untuk memperbarui dan menginovasi system penyelenggaraan pemerintahan, terutama menyangkut aspek kelembagaan (organisasi) ketatalaksanaan (business proses) sumberdaya manusia aparatur penguatan unit organisasi pengawasan internal dan penguatan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Aspek – aspek tersebut diharapkan mampu menghasilkan keluaran berupa :

- Organisasi yang tepat fungsi dan tepat ukuran (right sizing)
- Ketatalaksanaan berupa system proses dan prosedur kerja yang jelas, efektif dan efisien terukur dan sesuai dengan prinsip – prinsip good governance
- Serta SDM yang berintegritas kompeten professional berkinerja tinggi dan sejahtera

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan public sebagaimana yang diamanatkan dalam undang – undang no.25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik pasal 38 ayat 1 dimana penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan public secara berkala perlu disusun indeks kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas layanan.

Salah satu indicator yang dapat dijadikan sebagai ukuran bahwa paradigma pelayanan public telah berubah adalah adanya keberanian pemerintah untuk melakukan evaluasi terhadap dirinya sendiri maupun terhadap kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public khususnya dilihat dari kepuasan masyarakat pengguna juga belum diketahui.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan public dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survey IKM bertujuan untuk

mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Pengukuran kepuasan merupakan elemen penting dalam proses evaluasi kinerja dimana tujuan akhir yang hendak dicapai adalah menyediakan pelayanan yang lebih baik, efisien dan lebih efektif berbasis dari kebutuhan masyarakat. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna layanan kepuasan masyarakat dapat juga dijadikan acuan bagi berhasil dan tidaknya pelaksanaan program yang dilaksanakan pada suatu lembaga layanan publik.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak tahun 2020 semester I menyelenggarakan survey terkait dengan kepuasan masyarakat pemilihan sampel yang tepat dianggap dapat mewakili pendapat umum yang berkembang dimasyarakat atas suatu pelayanan berarti semakin baik pula kualitas pelayanan yang diberikan.

2. Dasar Hukum

- 1) Undang – undang Republik Indonesia nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- 2) Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M2003 tentang pedoman Umum penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- 3) Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara nomor 26/KEP/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- 4) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

BAB II

HASIL PENGUKURAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Pada periode pengukuran bulan Januari – Juni 2020 telah dilaksanakan pengukuran kepuasan masyarakat melalui survey indeks kepuasan masyarakat dengan keseluruhan responden sejumlah 238 responden. Pengukuran kepuasan masyarakat tersebut dilakukan sesuai dengan keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Dari keseluruhan kuesioner dapat terisi dengan baik sehingga dapat diperoleh dan dianalisa lebih lanjut. Sebagaimana diketahui bahwa kategorisasi mutu pelayanan adalah sebagai berikut :

1. Jumlah responden : 238 responden
2. Nilai IKM : 88
3. Kategori mutu layanan : B
4. Kinerja Unit Pelayanan : Baik

Rata rata nilai dari unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Berdasarkan hasil pengolahan terhadap kuesioner tersebut nilai rata – rata masing – masing unsur pelayanan adalah sebagai berikut :

Niai Indeks Unsur Pelayanan Semester I tahun 2020

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Baturraden

No	UNSUR PELAYANAN	NRR	NRR tertimbang	Kategori
1	Persyaratan	3.48	0.386	B
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3.38	0.376	B
3	Waktu penyelesaian	3.35	0.372	B
4	Biaya / tarif	3.53	0.392	B

5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.43	0.381	B
6	Kompetensi pelaksana	3.5	0.38	B
7	Perilaku pelaksana	3.58	0.398	B
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3.86	0.429	B
9	Sarana dan prasarana	3.44	0.383	B
	jumlah			
	Nilai IKM (Nilai Indeks x 25)	88.38		
	Mutu layanan	B		
	Kinerja Unit Pelayanan	Baik		

Dari pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BBPTUHPT Baturraden) bahwa unsur penanganan pengaduan mendapatkan penilaian tertinggi dengan NRR 3.86 . Dan unsur yang mendapatkan NRR paling rendah 3.35 adalah waktu penyelesaian

BAB III

TINDAK LANJUT

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Baturraden (BBPTUHPT Baturraden) telah melaksanakan tindak lanjut terhadap kepuasan pelanggan secara berkala. Beberapa tindak lanjut terhadap hasil survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public semester I tahun 2020 :

1. Diperlukan upaya untuk mempertahankan kualitas layanan yang sudah sangat baik dengan upaya – upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten dan monitoring dan evaluasi
2. Dalam hal peningkatan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab petugas / pelaksana dalam memberikan pelayanan publik melalui pemberian training atau pelatihan untuk meningkatkan ketrampilan dan etos kerja atau motivasi petugas pelayanan publik dalam menjalankan cara meningkatkan standart.
3. Pada unsur penyelesaian layanan, semua layanan sudah sesuai dengan SOP sehingga diperlukan sosialisai dan edukasi ke seluruh stakeholder terkait SOP pelayanan, baik layanan pembelian bibit, magang/PKL, penelitian dan kunjungan.
4. Perlu adanya peningkatan system informasi dan promosi publikasi standart pelayanan publik kepada pemangku kepentingan.

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

Beberapa tindak lanjut yang telah dirumuskan berkaitan hasil survey kepuasan masyarakat yang dilaksanakan BBPTUHPT Baturaden pada semester I tahun 2020 perlu segera dilaksanakan oleh penanggung jawab dan pelaksanaan layanan publik BBPTUHPT Baturraden sehingga user / pengguna dapat merasa puas dan apresiasi yang tinggi terhadap pelayanan public yang diberikan

2. Saran

Perencanaan tindak lanjut kedepan diperlukan evaluasi dan realisasi serta dukungan dari pihak – pihak terkait BBPTUHPT Baturraden

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK (BBPTU-HPT) BATURRADEN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JUNE 2020

NILAI IKM

88

NAMA UNIT BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN

RESPONDEN

JUMLAH : 238 Orang
JENIS KELAMIN : L : 116 Orang P : # Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 148 Orang
DI/DII/DIII : 34 Orang
S1 : 52 Orang
S2 Keata : 4 Orang

Periode Survey: 01 Jan 2020 s/d 30 Jun 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Kasir Informasi

drh.Endah Krisnamurti
NIP.197708292011012005

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Slamet widodo	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	3	4	3
2	Risqi umar	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	3	4	4	4	4
3	Tiara S Kombonglangi	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4
4	RYAN JEHANSA	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Nurul Wahidah Tahang	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
6	Nur Alif Bahmid	30	Laki-laki	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Nikita Tenritojang Mustafa	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
8	WULAN SARI SINAGA	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
9	Mirna Mualim	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	lionny gayatri putri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	2	2	3	4	3
11	muhammad alfri	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	2	2	3	4	3
12	Afdhol	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	niken sekarwahdani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	Ultari Anzka	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	Yolita Feryna	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
16	nur isnaini adlian z	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	4	3
17	Asri Rahmi Ali	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
18	ulvira rifni	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	wafiq azizah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
20	nda oktavia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	mardhatul putn pratama	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	Anastasia Zalsa Oktavina	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	2	2	4	3	4	3
23	Tia Savira Dewi	20	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	2	3	3	3	4	3
24	Melina Yasmin Nabila	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	1	3	3	3	4	3
25	Anita Damayanti Sudarsono	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	3
26	Alsa Rahmadhani Sidiq	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	2	3	3	3	4	3
27	Nova Mega Suswati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	2	3	3	3	4	4
28	Farrah Sekar Kabita	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	Nursita Dian P	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
30	Pasha Glabella	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
31	Nursita Dian P	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	Pasha Glabella	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	Alya Zahra Firdani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	Nisrina Rohadatul Aisy	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35	Dea Artanka	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	Rachmi Dwi Putri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	Achaddia Sweet Tanti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3

38 Annisa Putri Utami	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39 Anisa Widiastuti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
40 Annisa Cantika A. E.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41 Lailatul Fitria	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42 Bagas Putra Pratama	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43 Anyo Anfasa Rais	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	4
44 Bela Johan Trihamdanu	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	4	3	3	3	4	3
45 Dinda Rahma A	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
46 Dwita Husaeni	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	4	4	4
47 faikha sahwa aneira ainun	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48 Nadia Sain	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	3
49 Pravitya Aulia Asa	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50 Bela Johan Trihamdanu	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	4	3	3	3	4	3
51 Astan Kelana Hanindyani	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	4	3	4	3	4	3
52 Dwiana Pungki Anugraheni Widargo	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	2
53 relo idhoullah	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
54 Rafael Tirta Bayu Andika	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
55 Muhammad Akhsan Ryan Z	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	3
56 M.Y Khansa Kharismawan	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57 Taki Zata Amani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	3	4	3
58 Martina Marina	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	3	4	4
59 Aliya Siti Farhani	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	3
60 Jacyntha Orinetha	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	3
61 Jihan Kaamilia S	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62 Dhistriani Oktarianti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
63 Rafi Putra Ananta	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64 Bijak Cendekia	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
65 SITI MUTMAINAH	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4
66 SALSABILA	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
67 RATNA R	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
68 BAMBANG	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	4	3
69 PARYONO	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
70 ARDINA LARASATI	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	3	4	3
71 Lukman Farthurahman	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
72 AHMAD MUSTOPA	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
73 Yusuf Pandego Riadhot	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	3
74 Taufiq Febrinawanto	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	4	4
75 Siti amirah ramadhanty	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76 desi ratnawati	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	4	3	4	4
77 sapto anggoro	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	3
78 nandi prakoso	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
79 dahlia polan	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	4	4	4
80 santi rahmawati	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	3	3	4	4	4

81	jatmiko adji p	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	3	3	3	4	3
82	karunia romadhani	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	3	4	4	4
83	deswita maharani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
84	leonardo prakoso	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	4	4	4
85	larasati martinisari	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
86	resti febrianti	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	4	4	4
87	nana ratnawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
88	Frido Suderajat	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Butet Novalia Habeahan	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
90	Rut Eunike Marpaung	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	Daisynta Prima Aninditya	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Bram Aditia	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	3
93	Catrine Relia Patrecia Gultom	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
94	Joana Martha Novi	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
95	Zephania Kusumaningsih Yulianto	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
96	Mikha Krisdamara	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	3
97	Muhammad Zahid Al Fajar	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
98	Glori Amelia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
99	Nirmala Anggraini	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
100	Via Inestika	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	1	3
101	Deni Sofyan	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4
102	syahrul ramdhani	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	4	4	4
103	diky syahwa	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	4	3	3	3	4
104	Dewi Uma Ervika Ratnasari	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	2	3	4	3	4	4
105	Dicky Khafidzul Fikri	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	2	4	3	3	4	4
106	Faizah Pristina Aleina	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	4
107	Wahyu Widiyasti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108	Diyah Sriti Masanahayati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4
109	SISI RESTIA PUTRI	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
110	KARINA MAESTIKA	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
111	DAH ROSYANA NOPIYANTI	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
112	ALIFATUR RUDDIYAH	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
113	HENDRO GUNAWAN	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	SAIEF ALY AL FAHER	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	AZKA RISQI RAMADHAN	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	AQIL ADYATAMA	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	3	3
117	ANGGI MAJID	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
118	Lusia Woro Pangesti	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	4	4
119	Luthfina Wahyu Istiqomah	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	3	4	3
120	Bima Megantyas Saputra	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
121	Fatonny Agung Prasetyo	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
122	Audi Dimas Taranggono	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
123	tarsam	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	4	4	4	4	3

124 koperasi sae	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	2	3	3	3	4	4	3
125 dr. pramujoko	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	2	3	3	3	3	4	4
126 aan yaesanto	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
127 radi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	4	3
128 joko wuryanto	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
129 cahyo	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
130 darkum	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
131 fajar	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	3	4	4
132 danang nur lhsan	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
133 sriyono	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	4	4
134 rudy trianto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
135 fajar	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	4	4
136 dinas peternakam & keswan prov.bengl	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4
137 mahendra hita nugraha	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	4	4	4
138 adivan adzvill al azim	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	3	3	4	4	3
139 radi	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	3	4	3	3	3	4	4	4
140 fajar	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	3	4	3
141 masturo	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	3	3	4	3
142 doni hikmat	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	3	4	4
143 ana gum gum	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	4	4	4	4
144 balai besar pelatihan kesehatan hewan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
145 nirwanto	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	3	3	3	4	4	4	4
146 rusito	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	3	3	4	4	4	4
147 Sri utami	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
148 maryati	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
149 tri budi utami	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
150 dwi azah	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
151 syahwana	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
152 lina wati	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
153 tugini	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
154 fendi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
155 yudi	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
156 agus priyanto	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
157 rohmani	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
158 yudin	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159 aceng	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160 elgin	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161 marsudi	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162 teguh santoso	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163 haryanto	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164 era ayu	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165 naning	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
166 maria	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

167 ispini	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168 bambang eko	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169 alfian	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawal Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170 nanang s	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawal Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171 Atika Lulu Fajrina	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172 Anisa Dewi Santika	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
173 TK MASITOH S MAJENANG	50	Perempuan	S1	Pegawal Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
174 UUN ULFAEDAH	30	Perempuan	S1	Pegawal Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
175 FARDIYANTO	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
176 fardiyanto	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
177 sabiqun nahari	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178 muhisti diah ayu nuruani	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179 dery andriadana	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180 dery andriadana	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181 iqbal fachrozi	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182 juwita eryanti	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183 nia aggraini	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184 fery hamdani tobing	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185 ani r anawula	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186 indah setya ningsih	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187 Inge de bruin	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188 dhandy arista dwi prasetya	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189 beni prasetya	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190 mohamad fatoni	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191 ahmad mustofa	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192 aditla awal saputra	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193 nur rochim	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194 pramuja tegar imani	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4
195 suyitno	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
196 ade mesakh seo	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
197 turty spd	40	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	4
198 ayu medina	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	3
199 achja	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	3	3	3	3	3	2
200 riskia auliani	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	3	3	2	3	2	2
201 asmaul husna	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	2
202 ilham akbar	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	3	2	3	3	3	2
203 tasya tiara puspa	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	2	2	2	3	3	2	3	3	2
204 amirah rays sadena harahap	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	3	3	3	3	3	2
205 indah annisa putri barus	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	3	3	2	3	2	2
206 endah yulianti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	2
207 usagi aprilia maskur	40	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208 radi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	2
209 fajar	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	2	3

210 doni hikmat	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	3	2	2	3	3	3	3	2	2
211 ana gumgum	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	2	2	3	3	3	3	2	2
212 nirmanto	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	2	2	3	3	2	3	2	2
213 capita farm	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	2	2	3	3	2	3	2	2
214 bagong	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	2	2	3	3	3	3	2	2
215 bhumii naraya farm	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
216 doni hikmat	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
217 kelompok tani ternak puan abadi	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
218 capita farm semarang	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
219 kelompok peternak sumber rejeki	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
220 kelompok ternak rembulan merapi farm	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
221 fajar	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
222 dimas	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
223 dinas peternakan dan keswan prof. jate	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
224 muhammad bata	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
225 dika	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
226 ayu	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227 husa	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228 aulia	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229 feryama	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230 rahayu	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231 diah	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232 metta	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233 ayyas	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234 triya	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235 salsa	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236 arif	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237 sekar	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238 lilvira	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur	829	806	799	841	817	833	853	920	821
Nilai Rata Rata Per Unsur	3.483193	3.386555	3.357143	3.533613	3.432773	3.5	3.584034	3.865546	3.44958
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0.386983	0.376246	0.372979	0.392584	0.381381	0.38885	0.398186	0.429462	0.383248
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	87.74799	3.50992							
Mutu Pelayanan	B	Baik							