



Laporan

PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul dan
Hijauan Pakan Ternak Baturraden

2025



PORTAL
PPID
KEMENTERIAN



Website

<https://bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id/>
<https://ppid.pertanian.go.id>



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya atas tersusunnya Laporan Tahunan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di BBPTUHPT Baturraden Tahun 2025.

BBPTUHPT Baturraden sebagai badan publik wajib menyediakan, memberikan dan/atau menertibkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Hal tersebut sebagai wujud dari kepatuhan badan publik terhadap ketentuan undang-undang. Pada Tahun 2025, BBPTUHPT Baturraden telah melaksanakan pelayanan informasi publik dan telah mengikuti Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementerian Pertanian dengan kategori Informatif. Hal tersebut tentu harus disyukuri disertai upaya peningkatan lebih lanjut.

Sesuai Amanah Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana BBPTU-HPT Baturraden (PPID Pelaksana BBPTUHPT Baturraden) wajib Menyusun Laporan Pelaksanaan Pelayanan Publik Periode 2025. Laporan ini memuat gambaran pengelolaan, pelayanan permohonan dan penyediaan informasi publik. Laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan keterbukaan informasi publik di lingkungan BBPTUHPT Baturraden.



PPID Pelaksana
BBPTU-HPT Baturraden,

Ir. Dahi Kusworo, S.Pt, M.Si
NIP. 197902142011011007



DAFTAR ISI

Kata Pengantar

Daftar Isi

- I. Gambaran Umum Kebijakan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di BBPTU-HPTBaturraden
- II. Program dan Kegiatan PPID Pelaksana BBPTU-HPT Baturraden
- III. Motto Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Informasi Publik
- IV. SDM dan Anggaran PPID
- V. Sarana dan Prasarana Pengeloaan dan Pelayanan Informasi Publik
- VI. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tahun 2025
- VII. Inovasi Pelayanan Publik
- VIII. Penutup



LAPORAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK BATURRADEN TAHUN 2025

I. Gambaran Umum Kebijakan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di BBPTUHPT Baturraden

Keterbukaan Informasi Publik merupakan jaminan hukum bagi setiap orang untuk memperoleh informasi sebagai salah satu hak asasi manusia, sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28F, yang menyebutkan, bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

PPID adalah Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, Dimana PPID berfungsi sebagai pengelola dan penyampai dokumen yang dimiliki oleh badan publik sesuai dengan amanat UU 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Keberadaan Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana. Kewajiban Badan Publik yang terkait dengan implementasi UU No 14 tahun 2008 antara lain menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Adapun dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik, BBPTUHPT Baturraden berdasarkan SOP yang telah ditetapkan.

Dengan adanya organisasi pengelola informasi dan dokumentasi diharapkan dapat membuka informasi yang wajib disediakan dan diumumkan sehingga akses Masyarakat terhadap informasi publik berdasarkan ketentuan UU No. 14 tahun 2008 dapat lebih mudah, demikian juga badan publik termotivasi untuk bertanggungjawab dan berorientasi pada pelayanan rakyat sebaik-baiknya sehingga dapat mempercepat terwujudnya pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi dan nepotisme dan terciptanya pemerintahan yang baik (good governance).



Untuk mendorong akses informasi publik dalam rangka pengawasan publik dan mendorong keterlibatan partisipasi Masyarakat dalam setiap proses kebijakannya, Kementerian Pertanian perlu mengelola informasi publik secara akuntabel dan transparan. Pengelolaan informasi publik dimaksudkan untuk meningkatkan layanan informasi publik kepada Masyarakat, menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik pada Kementerian Pertanian. Untuk memberikan akses informasi publik dalam rangka pengawasan publik dan mendorong keterlibatan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakannya, Kementerian Pertanian perlu mengelola informasi publik secara akuntabel dan transparan. Pengelolaan informasi publik dimaksudkan untuk meningkatkan layanan informasi publik kepada masyarakat, menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik pada Kementerian Pertanian.

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada stakeholder dengan janji pelayanan ramah, amanah dan ikhlas secara terbuka sesuai standar pelayanan publik yang telah ditetapkan. BBPTUHPT Baturraden terus meningkatkan informasi di dalam menyajikan bentuk layanan. Informasi yang disajikan tersebut berupa layanan berbasis elektronik. Layanan berbasis elektronik dapat diakses langsung oleh publik melalui email bbptuhpt_btraden@pertanian.go.id / bbptuhptbaturraden@gmail.com dan aplikasi online portal ppid yang tersedia di website <https://bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id>. Pemohon informasi dapat dengan mudah mengakses layanan permohonan informasi secara online melalui website portal PPID, kemudian permohonan informasi yang diterima secara online tersebut diproses melalui layanan back office oleh petugas layanan PPID.

PPID Pelaksana BBPTU-HPT Baturraden memiliki motivasi pelayanan prima yang terstruktur dan terukur. Motivasi ini diwujudkan melalui sarana prasarana untuk mendukung pelayanan yang sesuai standar. Disamping itu juga didukung dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditetapkan sesuai dengan ISO 9001 : 2015 Standar Manajemen Mutu. Dalam melaksanakan kegiatan yang bersifat rutin yaitu melayani pemohon informasi publik, PPID Pelaksana BBPTUHPT Baturraden juga melakukan penetapan Daftar Informasi Publik, penetapan informasi yang wajib disediakan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan serta merta dan informasi



II. Program dan Kegiatan PPID Pelaksana BBPTUHPT Baturraden

1. Penderasan informasi publik secara rutin melalui media sosial internal Balai ataupun penderasan informasi publik dari PPID Utama di kanal-kanal media sosial internal Balai.
2. Pemberian informasi publik dalam bentuk presentasi pada kegiatan kunjungan eduwisata dan kegiatan magang/PKL dari stakeholder pengguna layanan Balai.
3. Diskusi informasi kepada pelajar/mahasiswa penerima layanan kunjungan di farm Balai
4. Penyelenggaraan Form Konsultasi Publik pada Bulan Januari 2025
5. Penandatanganan Komitmen Keterbukaan Informasi Publik BBPTU-HPT Baturraden tahun 2025 pada Bulan Februari 2025.
6. Evaluasi Penderasan Informasi pada Bulan Februari 2025.
7. Kegiatan Minum Susu Bersama pada Bulan Mei 2025.
8. Pertemuan Koordinasi Penderasan Informasi PKH 8 Juni 2025
9. Launching Edu Wisata sebagai pusat edukasi peternakan di BBPTU-HPT Baturraden pada Bulan Juli 2025
10. Pelatihan Medsos BBPTU-HPT Baturraden pada Bulan Juli 2025





11. Rapat Persiapan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik pada Bulan September 2025
12. Menghadiri kegiatan Bulan Bakti Peternakan pada bulan September 2025
13. Bimtek Pelayanan Prima Bagi Petugas Layanan Publik Lingkup Kementan pada Bulan Oktober 2025
14. Sosialisasi Hospitality Dalam Pelayanan Publik pada Bulan Oktober 2025
15. Supervisi Penilaian Pelayanan Publik oleh Tim Ombudsman RI pada Bulan November 2025
16. Penilaian Keterbukaan Informasi Publik pada November 2025
17. Menghadiri Anugerah Penghargaan Keterbukaan Informasi Publik Peringkat 2 pada Bulan Desember 2025
18. Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan BBPTUHPT Baturraden Tahun 2025





BBPTUHPT Baturraden
Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan

III. Motto Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Informasi Publik



**Motto Pelayanan
Kementerian Pertanian**



CEPAT



TEPAT



AKURAT



BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN
HIJAUAN PAKAN TERNAK BATURRADEN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN RI

MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

“ Dengan ini kami menyatakan sanggup
menyelenggarakan pelayanan informasi publik
yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, kami siap
menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.”

PPID Pelaksana UPT

Kepala BBPTUHPT Baturraden,


Ir. Dani Kusworo, S.Pt, M.Si
NIP. 197902142011011007



www.bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id

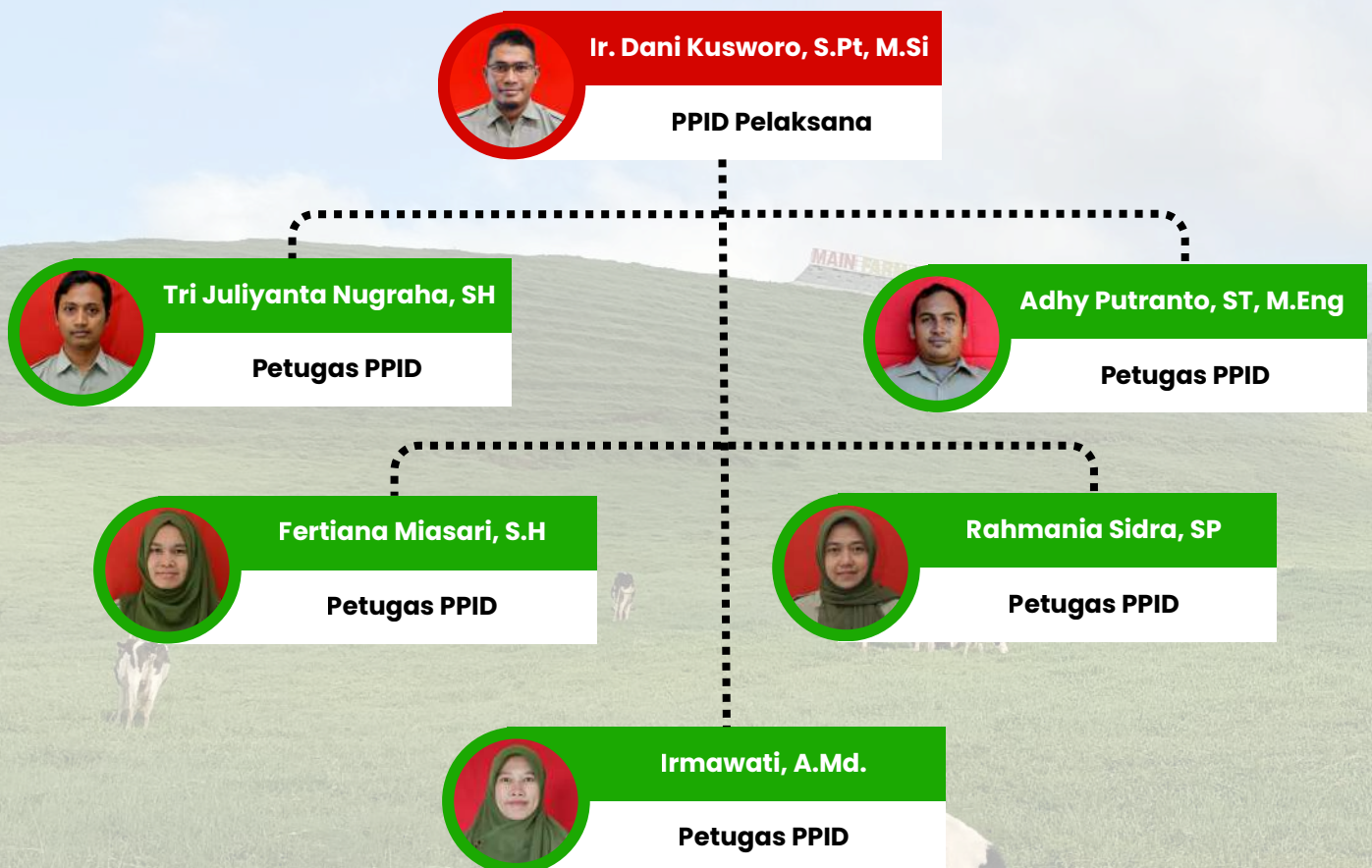
   
bbptuhpt baturraden





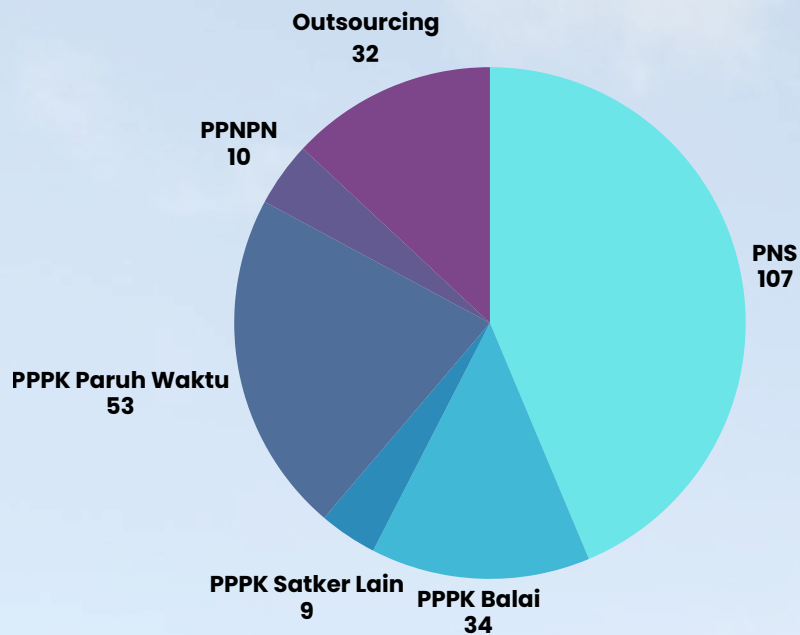
IV. SDM dan Anggaran

Untuk melaksanakan pelayanan informasi di BBPTUHPT Baturraden, didukung dengan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ditetapkan SK Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 1970/KPTS/HM.130/F/02/2023 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana UPT dan PPID Pembantu lingkup Ditjen Peternakan Dan Kesehatan Hewan dan diganti dengan SK Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 10476/KPTS/HM.130/F/10/2023 serta ditindaklanjuti SK Kepala BBPTUHPT Baturraden Nomor : 01035/KPTS/OT.05/F2.B/08/2025 perubahan atas SK Nomor : 02026/KPTS/KP.410/F2.B/01/2025 tentang Penetapan Tim Unit Pelaksana Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada BBPTUHPT Baturraden TA 2025. Struktur PPID Pelaksana di BBPTU-HPT Baturraden terdiri dari Kepala Balai, Pejabat PPID Pelaksana, Sengketa Informasi, Pelayanan Informasi dan Dokumentasi/Arsip.





SDM BBPTU-HPT Baturraden



SDM Menurut Jabatan

Jabatan	Jumlah
Medik Veteriner	11
Paramedik Veteriner	11
Pengawas Bibit Ternak	22
Pengawas Mutu Pakan	14
Pustakawan	1
Arsiparis	2
Analisis Kepegawaian	1
Analisis Perencanaan	2
Pranata Komputer	1
Pranata Humas	3
Fungsional Umum	142
Jumlah	212

Alokasi Anggaran PPID

Alokasi anggaran PPID dan Penyebarluasan Informasi Publik didukung dengan anggaran yang melekat pada dokumen Rincian Kertas Kerja Satker T.A 2025 dengan jumlah Rp 1.390.000.000,00.





Sekilas Layanan PPID BBPTUHPT Baturraden

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden telah dilengkapi sarana pendukung untuk memberikan informasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik, antara lain :

Ruang Pelayanan Terpadu Informasi Publik berada di Loby utama kantor pusat Balai. Sarana layanan publik sebagai penerimaan tamu kunjungan yang dilengkapi banner, LED TV, internet wifi, Xbanner, leaflet-leaflet, AC, display patung sapi dan kambing, meja dan kursi dan toilet tamu. Sedangkan, ruangan layanan pemohon informasi publik (PPID) dan pengaduan di gedung C juga merupakan ruang layanan publik yang dilengkapi perpustakaan, meja kursi layanan, komputer desktop yang terkoneksi internet, printer, leaflet, dan LED TV. Selain itu dilengkapi gerbang depan dilengkapi banner informasi, ruangan PPID dilengkapi dengan poster komitmen bersama Keterbukaan Informasi Publik, Visi dan Misi, Maklumat Layanan, Waktu Pelayanan, serta berbagai leaflet dan display video profil dan kegiatan BBPTUHPT Baturraden





V. Sarana dan Prasarana Layanan Publik

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden telah dilengkapi sarana pendukung untuk memberikan informasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik, antara lain :

1. Ruang pelayanan publik di Balai yang diterima oleh petugas resepsionis. Di ruang pelayanan Hall Balai dilengkapi sarana dan prasarana pendukung yaitu buku tamu online/aplikasi buku tamu, ruang tamu yang luas dan nyaman, spot untuk foto, toilet yang bersih, tempat bermain anak, ruang menyusui, fasilitas untuk penyandang disabilitas, televisi, banner dan leaflet informasi Balai serta koneksi internet di ruang Hall Balai.
2. Ruang Pelayanan Informasi Publik berada di gedung C. Disediakan ruang tamu dan meja untuk layanan PPID. Selain itu dilengkapi pula dengan banner-banner informasi Balai serta berbagai leaflet dan display video profil BBPTUHPT Baturraden serta komputer untuk mengakses informasi Balai dan koneksi internet untuk stakeholder saat berada di ruang layanan.
3. Adanya ruang perpustakaan balai yang dapat digunakan oleh stakeholder internal atau eksternal untuk membaca koleksi buku-buku yang ada di perpustakaan Balai.
4. Website BBPTUHPT Baturraden sebagai sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien, sehingga layanan informasi dapat diakses dengan mudah.



PlayGround



Kotak saran



Kamar Mandi



Hall



Perpustakaan



Wastafel



Sarana dan Prasarana Layanan Publik Khusus Rentan

1. Parkir Prioritas
2. Jalur Khusus Disabilitas
3. Ruang Tunggu Khusus
4. Video dengan Bahasa Isyarat
5. Buku Braille Profil Balai
6. Toilet Khusus Disabilitas
7. Alat bantu Disabilitas



Parkir Prioritas



Jalur Prioritas



Ruang Tunggu Prioritas



Video dengan Bahasa Isyarat



Alat Bantu Disabilitas



Buku Profil Braille



Toilet Khusus Disabilitas



Layanan Informasi

Sebagai sarana berkomunikasi, tersedia beberapa saluran informasi yang dapat dipergunakan oleh Pemohon Informasi Publik, antara lain:

1. Datang langsung (on-the-spot).
2. Persuratan yang ditujukan kepada Kepala BBPTUHPT Baturraden dengan alamat : Jl. Pertanian No.1 Desa Kemutug Lor, Kec. Baturraden, Banyumas Jawa Tengah atau PO BOX 113 Purwokerto.
3. Telepon dengan nomor 0281-681716.
4. Faksimile dengan nomor 0281-681037.
5. Mobile phone Layanan Informasi Publik dengan nomor 089504411118.
6. Email : bbptuhptbaturraden@gmail.com atau dengan alamat email bbptuhpt_btraden@pertanian.go.id.
7. Website : <https://bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id>
8. PPID Balai : <https://ppid.pertanian.go.id>
9. Media Sosial :



**Balai Besar Pembibitan Ternak
Unggul & HPT Baturraden**



bbptuhpt_baturraden



bbptuhpt_baturraden



bbptuhptbaturraden



BBPTUHPT Baturraden

10. Kotak saran/pengaduan dan form pengaduan.



VI. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Tahun 2025

1. Rekapitulasi Permohonan (Jumlah Informasi Publik tahun 2025)

Bulan	Jumlah Permohonan
Januari	0
Februari	1
Maret	0
April	1
Mei	1
Juni	1
Juli	0
Agustus	0
September	1
Oktober	5
November	0
Desember	1
Total	11



2. Rekap Waktu Pelayanan

No	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	1	1	0	0	0	0
4	April	1	1	0	0	0	0
5	Mei	1	1	0	0	0	0
6	Juni	1	1	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	1	1	0	0	0	0
10	Oktober	5	5	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	1	1	0	0	0	0
Total		11	11	0	0	0	0

Pelayanan Informasi Publik

Rata rata pelayanan
8 menit, 13 detik

Pelayanan Tercepat
2 menit, 17 detik

Pelayanan Terlama
17 menit, 16 detik



3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta alasan pengajuan keberatan

Pada tahun 2025 tidak ada yang mengajukan keberatan terhadap Pelayanan Informasi di BBPTUHPT Baturraden, sehingga tidak ada waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pengajuan keberatan.

4. Rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakan

Pada tahun 2025 tidak ada permohonan yang ditolak

5. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Bulan	≤20	21–30	31–40	41–50	≥51	Total
Januari	0	0	0	0	0	0
Februari	0	1	0	0	0	1
Maret	0	0	0	0	0	0
April	0	1	0	0	0	1
Mei	0	1	0	0	0	1
Juni	1	0	0	0	0	1
Juli	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0
September	0	1	0	0	0	1
Oktober	1	2	1	1	0	5
November	0	0	0	0	0	0
Desember	0	1	0	0	0	1
Total	2	8	1	1	0	12





6. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Bulan	PNS / TNI / POLRI	Pegawai Swasta	Wiraswasta / Usahawan	Pelajar / Mahasiswa	Petani	Lainnya	Total
Januari	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	1	0	0	1
Maret	0	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	1	0	0	1
Mei	0	0	0	1	0	0	1
Juni	0	0	0	1	0	0	1
Juli	0	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	1	0	0	1
Oktober	2	0	0	3	0	0	5
November	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	0	0	9	0	0	11



7. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokkan

Bulan	Pertanian	Anggaran dan Keuangan	Kepegawaian	Hukum dan Perundang-Undangan	Pengadaan Barang dan Jasa	Lainnya	Total
Januari	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	1	1
Maret	0	0	0	0	0	0	0
April	4	0	0	0	0	0	4
Mei	0	0	0	0	0	1	1
Juni	0	0	0	0	0	1	1
Juli	0	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	1	1
Oktober	11	0	0	0	0	2	13
November	0	0	0	0	0	0	0
Desember	4	0	0	0	0	0	4
Total	19	0	0	0	0	6	25

8. Jumlah Pemohon berdasarkan Jenis Kelamin

Laki laki 7

Perempuan 4



VII. Inovasi Pelayanan Publik

Eduwisata Miniranch Sapebre



Bus Wisata



**SAPA
HALODRH**

1

MAU CHAT DOKTER HEWAN

Masuk di Instagram,
Cek di Bio IG BBPTUHPT Baturraden

2

JANGAN LUPA FOLLOW

INSTAGRAM
BBPTUHPT_BATURRADEN

3

LAYANAN CHAT HALODRH

Senin sd. Jumat
JAM 08.00 - 15.00 WIB





VIII. Penutup

Sebagai evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan informasi publik, maka perlu disampaikan rekomendasi dan rencana tindak lanjut bagi pengelolaan layanan informasi dan dokumentasi BBPTU-HPT Baturraden lebih lanjut.

1. Diperlukan pelatihan dan bimbingan teknis untuk petugas pelayanan informasi dan dokumentasi untuk meningkatkan kapasitas SDM PPID;
2. Mengoptimalkan jumlah kunjungan edukasi siswa dan mahasiswa.
3. Menambah fasilitas pelayanan keterbukaan informasi publik di gedung eduwisata seperti infografis bidang peternakan.
4. Membuat konten edukasi peternakan melalui media sosial.
5. Menyediakan fasilitas perpustakaan digital sebagai peningkatan layanan prima.
6. Melaksanakan kegiatan Evaluasi Monev Keterbukaan Informasi Publik;
7. Membangun inovasi dalam hal penyediaan, pelayanan, dan dokumentasi informasi publik yang lebih efektif;
8. Meningkatkan kualitas website BBPTUHPT Baturraden dan portal PPID BBPTUHPT Baturraden untuk menampilkan informasi atau berita terkini;
9. Memaksimalkan fungsi media sosial dalam menginformasikan alur dan persyaratan permohonan informasi;
10. Meningkatkan kerjasama internal dan komitmen Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Demikian laporan PPID Tahun 2025 dibuat sebagai bahan evaluasi dari kegiatan pelayanan publik di BBPTU-HPT Baturraden selama ini. Besar harapan kami dengan dibuatnya laporan ini akan lebih meningkatkan kualitas pelayanan keterbukaan informasi publik.