



BBPTUHPT Baturraden

LAPORAN PPID

BBPTUHPT Baturraden



TAHUN 2019



KATA PENGANTAR

Pengelolaan Informasi Publik di Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden tahun 2019 dalam rangka mengemban amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik berusaha melakukan perbaikan-perbaikan dalam pelayanan Informasi Publik seperti memperbaiki ruang pelayanan agar para konsumen terasa nyaman dalam mendapatkan layanan informasi publik.

Membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan penyelenggara pelayanan publik merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh warga negara dan penduduk tentang peningkatan pelayanan publik.

Partisipasi masyarakat dalam kontribusinya pada keterbukaan informasi publik, masih perlu didorong dalam rangka percepatan implementasi Keterbukaan Informasi Publik dengan spirit transparansi, partisipasi masyarakat dan inovasi dalam pemberian pelayanan informasi publik kepada masyarakat.

Kepala Seksi Informasi Selaku
PPID Pelaksana BBPTU HPT
Baturraden,



drh. ENDAH KRISNAMURTI
NIP. 197708292011012005

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
I. Kebijakan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik	1
II. Pelaksanaan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik	1
2.1 Sarana dan Prasarana	1
2.2 Sumber Daya Manusia	2
2.3 Anggaran	3
III. Rincian Pelaksanaan Informasi Publik	4
3.1 Rincian Kegiatan	4
IV. Kekurangan dan Hambatan Dalam Pengelolaan dan Pelayanan Informasi	5
V. Saran dan Rekomendasi/Rencana Tindak Lanjut	5

**LAPORAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL HIJAUAN PAKAN TERNAK
BATURRADEN TAHUN 2019**

I. Kebijakan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Undang-Undang (UU) Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada Tahun 2008 dan mulai berlaku dua tahun kemudian setelah disahkan yaitu tahun 2010, maka tuntutan keterbukaan dalam memperoleh informasi di Indonesia semakin mendesak. Keterbukaan Informasi Publik berkeinginan menuju tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat pada setiap proses kebijakan publik dalam rangka *Open Government Indonesia*.

Untuk memberikan akses informasi publik dalam rangka pengawasan publik dan mendorong keterlibatan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakannya, Kementerian Pertanian perlu mengelola informasi publik secara akuntabel dan transparan. Pengelolaan informasi publik dimaksudkan untuk meningkatkan layanan informasi publik kepada masyarakat, menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik pada Kementerian Pertanian.

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada stakeholder dengan janji pelayanan ramah amanah dan ikhlas secara terbuka sesuai standar pelayanan publik yang telah ditentukan.

II. Pelaksanaan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

i. REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK BBPTU HPPT BATURRADEN TAHUN 2019

No	Uraian	IP Yang Dipenuhi	Proses Layanan IP (Informasi Publik)				
			1-2 hari	3 - 5 hari	6 - 10 hari	11 - 17 hari	> 17 hari
			(baik sekali)	(baik)	(cukup)	(buruk)	(buruk sekali)
1	Januari	0	0	0	0	0	0

2	Februari	2	1	0	0	0	1
3	Maret	2	2	0	0	0	0
4	April	1	1	0	0	0	0
5	Mei	1	1	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	8	8	0	0	0	0
8	Agustus	3	3	0	0	0	0
9	September	1	1	0	0	0	0
10	Oktober	1	1	0	0	0	0
11	November	1	1	0	0	0	0
12	Desember	1	1	0	0	0	0
	Total	21	20	0	0	0	0

Dari data statistic PPID (terlampir) bisa disimpulkan bahwa pelayanan permohonan PPID :

- Tercepat : 15 menit 21 detik
- Terlama : 19 menit 45 detik
- Rata – rata pelayanan : 17 menit 33 detik

ii. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN

Tahun 2019 BBPTUHPT Baturraden belum ada permohonan informasi publik yang ditolak.

Sesuai statistik pelayanan keberatannya adalah 0 detik

iii. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA

NO	KATEGORI USIA	JUMLAH
1	18-20 TH	-
2	21 – 25 TH	-

3	25 – 30 TH	21
4	31 – 35 TH	-
5	>35 TH	-

iv. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN

NO	PEKERJAAN	JUMLAH
1	PELAJAR	-
2	MAHASISWA	21
3	PENELITI	-
4	PNS	-
5	UMUM	-

v. JUMLAH PERMOHONAN BERDASARKAN PENGELOMPOKAN PERMINTAAN

Permohonan Informasi Publik di BBPTUHPT Baturraden dapat dikelompokkan sesuai subyeknya sebagai berikut :

No	Subyek	Jumlah Pemohon	Ket
1	Data populasi	8	
2	Data pendukung BBPTUHPT Baturraden	14	
3	Produksi Susu	3	
4	Pakan	1	
5	Sejarah BBPTU	3	
6	Data Ternak	14	
7	SOP	2	
8	Produksi Bibit	1	
	JUMLAH	46	

vi. PPID BBPTUHPT BATURRADEN

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden telah dilengkapi sarana pendukung untuk memberikan informasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik, antara lain :

- a. Ruang Pelayanan Informasi Publik berada di gedung D. Ruangan ini merupakan ruang layanan publik yang dilengkapi dengan 1 komputer *desktop* yang terkoneksi internet, *printer* dan *televisi*. Selain itu dilengkapi pula dengan poster Visi dan Misi, Maklumat Layanan, Waktu Pelayanan, serta berbagai leaflet dan *display* profil BBPTUHPT Baturraden..
- b. Petugas Pelayanan Informasi Publik serta Pelayanan Perpustakaan (konvensional) dengan 2 (dua) petugas dalam setiap hari.
- c. Website BBPTUHPT Baturraden sebagai sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien, sehingga layanan informasi dapat diakses dengan mudah.

Sebagai sarana berkomunikasi, tersedia beberapa saluran informasi yang dapat dipergunakan oleh Pemohon Informasi Publik, antara lain:

- a. Datang langsung (*on-the-spot*); *Resepsionis* Pelayanan Informasi Publik berada di Gedung D kompleks perkantoran BBPTU HPT Baturraden.
- b. Persuratan; yang ditujukan kepada Kepala BBPTU c.q Kasi Informasi selaku PPID Pelaksana BBPTU HPT Baturraden, dengan alamat :
BBPTU HPT Baturraden, PO BOX 113 Purwokerto.
- c. Telepon ; dengan nomor 0281-681716
- d. Faksimile ; dengan nomor 0281-681037
- e. *Mobilephone* Layanan Informasi Publik; dengan nomor 082138952077
- f. Email : bbptuhptbaturraden@gmail.com
- g. Website: <http://bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id>
- h. Media Sosial :
 - Facebook : Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul & HPT Baturraden
 - Instagram : [bbptuhpt_baturraden](#)
 - Youtube : [BBPTUHPT Baturraden](#)

Adapun sarana dan prasarana pendukung lain sebagai berikut:

- a. Ruang Database;

- b. Leaflet dan Banner
- c. Kotak saran/pengaduan dan form pengaduan.

vii. SUMBER DAYA MANUSIA

Mempertimbangkan sumber daya manusia yang menangani pelayanan informasi publik di Gedung D, maka BBPTUHPT Baturraden menempatkan 1 (satu) petugas pelayanan informasi publik dan 1 (satu) petugas pelayanan perpustakaan di gedung C.

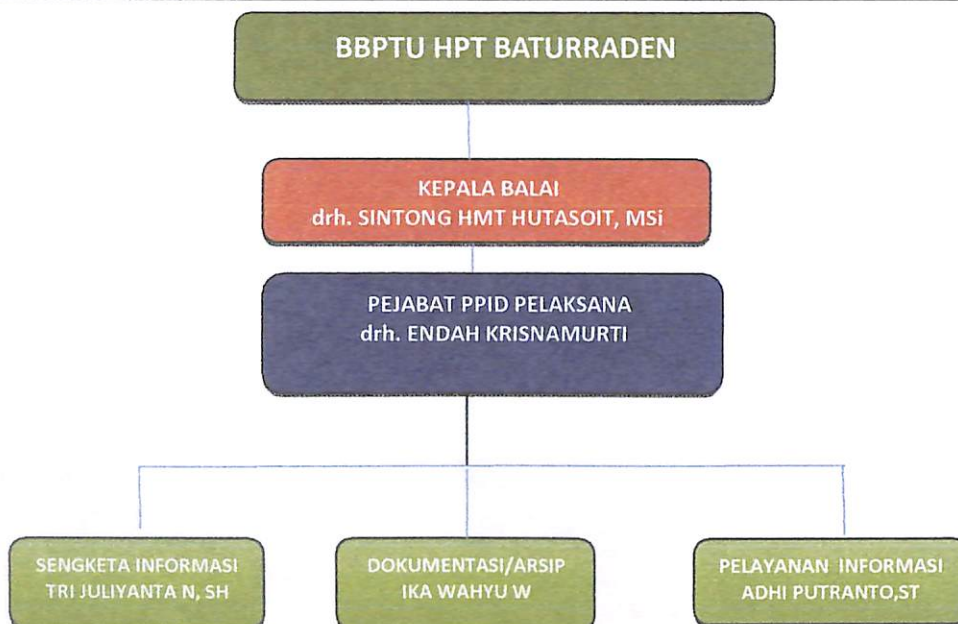
Petugas Pelayanan Informasi Publik dan Perpustakaan, memberikan pelayanan informasi setiap hari kerja:

- Hari Senin sampai dengan Kamis pukul 07.300 – 16.00 WIB (istirahat pukul 12.00 - 13.00), serta
- Hari Jumat pukul 07.30 – 16.30 (Istirahat pukul 11.30 - 13.00)

Disamping itu untuk memperlancar dalam pelayanan publik, dibentuk struktur organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Adapun struktur organisasi sbb:

ORGANISASI PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK BATURRADEN



viii. **ANGGARAN**

Pengelolaan pelayanan Informasi Publik di PPID Pelaksana BBPTUHPT Baturraden pada tahun 2019 didukung dengan anggaran yang dialokasikan pada Satuan Kerja BBPTU HPT Baturraden.

ix. **PENUTUP**

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik selama Tahun 2019, beberapa kekurangan dan hambatan yang dihadapi dalam pengelolaan, pelayanan serta pemenuhan informasi, antara lain :

- a. Menindaklanjuti laporan PPID tahun 2018, BBPTU HPT Baturraden masih kekurangan SDM petugas yang mempunyai jabatan fungsional dengan kompetensi khusus untuk Pengelolaan Layanan Informasi Publik masih kekurangan pranata kehumasan sehingga tim PPID yang dibentuk diambil dari berbagai latar belakang dan masih merangkap jabatan fungsional umum dan fungsional teknis. Hal ini mempengaruhi pembinaan yang dilakukan oleh PPID dengan SDM yang beragam latar belakang serta tugas fungsinya.
- b. Sarana dan prasarana masih harus mendapatkan perhatian untuk memaksimalkan pelayanan informasi publik.
- c. Mengadakan *In House Training* untuk petugas pelayanan informasi.