



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK BATURRADEN

KOTAK POS 113 PURWOKERTO 53101, JAWA TENGAH
TELEPON : (0281) 681716, FAKSIMILE : (0281) 681037, E-MAIL : bbptuhptbaturraden@gmail.com
WEBSITE : bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id



Nomor : 6-18010 /HM.130 /F2.E/01/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 berkas
Hal : Laporan Tahunan PPID Tahun 2020

18 Januari 2021

Yth. Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik
Kementerian Pertanian
Di Jakarta

Menindaklanjuti surat Kepala Biro Humas dan Informasi Publik selaku PPID Utama, no. B-05/HM.BO/A.7/01/2021 tentang Laporan Tahunan PPID Pelaksana tahun 2020, bersama ini kami sampaikan Laporan Tahunan PPID Pelaksana BBPTUHPT Baturraden Tahun 2020 (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Balai

Sintong HMT Hutasoit
NIP. 197111241999031001

Tembusan :

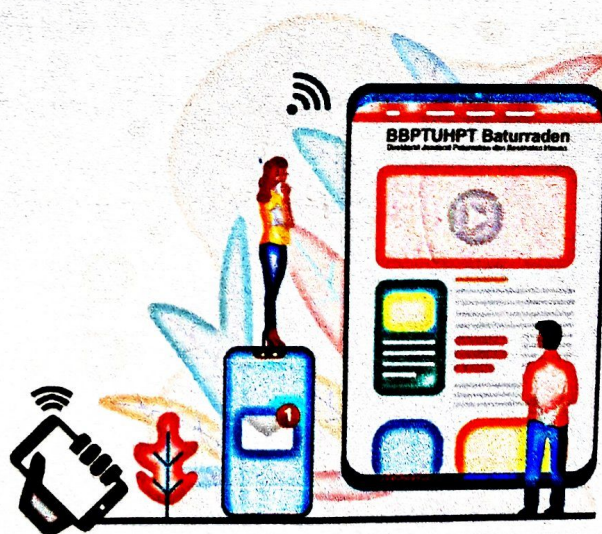
1. PPID Pelaksana Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan



BBPTUHPT Baturraden
Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan
Kementerian Pertanian

LAPORAN TAHUNAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BBPTUHPT BATURRADEN TAHUN 2020



www.bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id

KATA PENGANTAR

Sesuai dengan undang – undang Republik Indonesia Nomor 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik bahwa hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik adalah salah satu ciri penting Negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan pemerintah yang baik.

BBPTUHPT Baturraden sebagai salah satu badan layanan publik UPT dari Kementerian Pertanian mempunyai kewajiban memberikan layanan informasi publik kepada setiap pemohon layanan sesuai SOP yang berlaku.

Melalui pelayanan publik yang diberikan BBPTUHPT Baturraden bisa memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Dengan pelayanan informasi publik ini BBPTUHPT Baturraden berharap bisa memberikan gambaran kinerja balai kepada masyarakat dan juga bisa menjadi pemahaman terhadap pembangunan peternakan di Indonesia.

Laporan tahunan ini dibuat untuk menggambarkan pelayanan informasi publik di BBPTUHPT Baturraden selama tahun 2020

PPID Pelaksana BBPTUHPT Baturraden



Drh. Endah Krisnamurti, M.Pt

LAPORAN TAHUNAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
BBPTUHPT BATURRADEN
TAHUN 2020

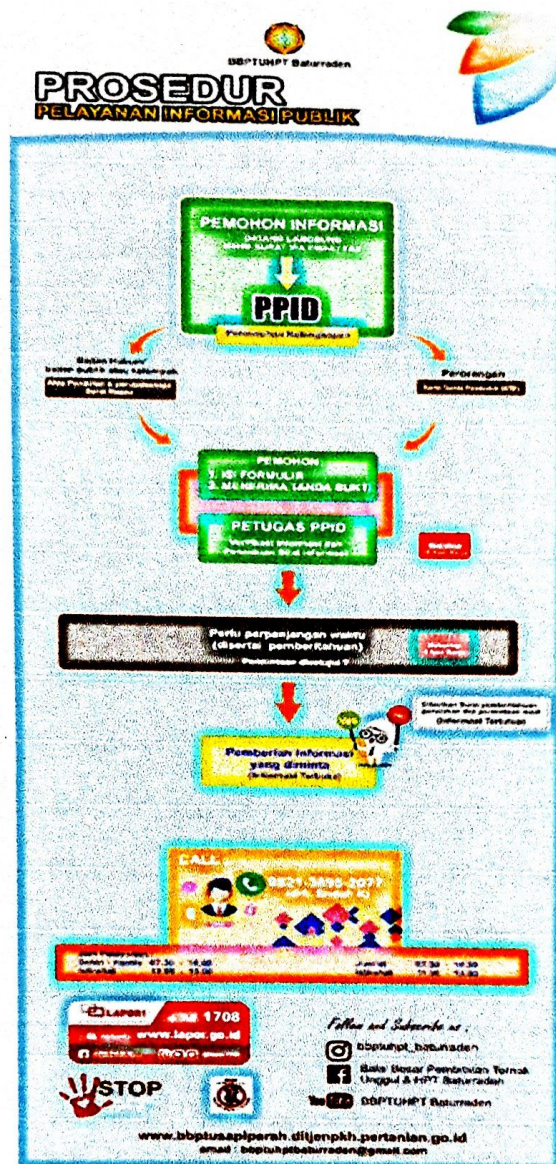
I. Pendahuluan

Undang-Undang (UU) Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada Tahun 2008 dan mulai berlaku dua tahun kemudian setelah disahkan yaitu tahun 2010, maka tuntutan keterbukaan dalam memperoleh informasi di Indonesia semakin mendesak. Keterbukaan Informasi Publik berkeinginan menuju tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat pada setiap proses kebijakan publik dalam rangka Open Government Indonesia.

Untuk memberikan akses informasi publik dalam rangka pengawasan publik dan mendorong keterlibatan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakannya, Kementerian Pertanian perlu mengelola informasi publik secara akuntabel dan transparan. Pengelolaan informasi publik dimaksudkan untuk meningkatkan layanan informasi publik kepada masyarakat, menciptakan dan menjamin kelancaran dalam pelayanan informasi publik pada Kementerian Pertanian.

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada stakeholder dengan janji pelayanan ramah amanah dan ikhlas secara terbuka sesuai standar pelayanan publik yang telah ditentukan.

Secara umum alur layanan PPID di BBPTUHPT Baturraden adalah sebagai berikut :



Alur layanan PPID

II. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Tahun 2020

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik tahun 2020

No.	Bulan	Jumlah Pemohon	Proses Layanan IP (Informasi Publik)						
			Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	Alasan Penolakan			
						Pasal 17	UU Lain	Uji Konsekuensi	Bukan IP
1	Januari	4	4	0	0	0	0	0	0
2	Februari	25	25	0	0	0	0	0	0
3	Maret	7	7	0	0	0	0	0	0
4	April	1	1	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0
11	November	3	3	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		40	40	0	0	0	0	0	0

Dengan melihat tabel diatas, pemohon informasi layanan publik yang masuk ke BBPTUHPT Baturraden dapat dipenuhi semuanya.

2. Rekapitulasi Waktu Layanan Informasi Publik Tahun 2020

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	4	4	0	0	0	0
2	February	25	25	0	0	0	0
3	March	7	7	0	0	0	0
4	April	1	1	0	0	0	0
5	May	0	0	0	0	0	0
6	June	0	0	0	0	0	0
7	July	0	0	0	0	0	0
8	August	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	October	0	0	0	0	0	0
11	November	3	3	0	0	0	0
12	December	0	0	0	0	0	0
Total		40	40	0	0	0	0

Dari tabel bisa disimpulkan bahwa rata – rata waktu layanan adalah 1-2 hari dalam sistem layanan PPID waktu layanan 1-2 hari ini termasuk dalam kategori baik sekali. Kecepatan layanan ini dituangkan dalam hitungan menit, dan dari aplikasi tersebut dapat disimpulkan :

- Layanan tercepat 2 menit
- Layanan terlama 18 jam 48 menit 47 detik
- Rata – rata layanan 53 menit 33 detik

3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan dan Penolakan

Selama tahun 2020 tidak ada keberatan ataupun penolakan terhadap permohonan informasi layanan publik yang masuk ke BBPTUHPT Baturraden.

4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

NO	KATEGORI USIA	JUMLAH
1	18-20 TH	-
2	21 – 25 TH	38
3	25 – 30 TH	-
4	31 – 35 TH	-
5	>35 TH	2

5. Jumlah pemohon Berdasarkan Pekerjaan

NO	PEKERJAAN	JUMLAH
1	Pelajar	-
2	Mahasiswa	39
3	Peneliti	-

4	PNS	-
5	Umum	1

6. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Permohonan Informasi Publik di BBPTUHPT Baturraden dapat dikelompokkan sesuai subyeknya sebagai berikut :

No	Subyek	Jumlah Pemohon	Ket
1	Data populasi	12	
2	Data pendukung BBPTUHPT Baturraden	2	
3	Produksi Susu	9	
4	Pakan	7	
5	Sejarah BBPTU	-	
6	Data Ternak	20	
7	SOP	2	
8	Produksi Bibit	5	
9	Lain -lain	1	
	Jumlah	58	

7. Sekilas PPID BBPTUHPT Baturraden

Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak Baturraden telah dilengkapi sarana pendukung untuk memberikan informasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik, antara lain :

- a. Ruang Pelayanan Informasi Publik berada di gedung D. Ruangan ini merupakan ruang layanan publik yang dilengkapi dengan 1 komputer *desktop* yang terkoneksi internet, *printer* dan *televisi*. Selain itu dilengkapi

pula dengan poster Visi dan Misi, Maklumat Layanan, Waktu Pelayanan, serta berbagai leaflet dan *display* profil BBPTUHPT Baturraden..

- b. Petugas pelayanan informasi publik serta pengaduan masyarakat bertugas setiap hari di ruang pelayanan.
- c. Website BBPTUHPT Baturraden sebagai sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien, sehingga layanan informasi dapat diakses dengan mudah.

Sebagai sarana berkomunikasi, tersedia beberapa saluran informasi yang dapat dipergunakan oleh Pemohon Informasi Publik, antara lain:

- a. Datang langsung (*on-the-spot*); *Resepsionis* Pelayanan Informasi Publik berada di Gedung D kompleks perkantoran BBPTU HPT Baturraden.
- b. Persuratan; yang ditujukan kepada Kepala BBPTU c.q Kasi Informasi selaku PPID Pelaksana BBPTU HPT Baturraden, dengan alamat :

BBPTU HPT Baturraden, PO BOX 113 Purwokerto.

- c. Telepon ; dengan nomor 0281-681716
- d. Faksimile ; dengan nomor 0281-681037
- e. *Mobilephone* Layanan Informasi Publik; dengan nomor 082138952077
- f. Email : bbptuhptbaturraden@gmail.com
- g. Website: <http://bbptusapiperah.ditjenpkh.pertanian.go.id>
- h. Media Sosial : Facebook : Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul & HPT Baturraden
Instagram : [bbptuhpt_baturraden](#)
Youtube : [BBPTUHPT Baturraden](#)

8. Sarana dan prasarana pendukung layanan PPID

a. Ruang PPID

Ruang layanan PPID berada di gedung D. Sedang ruang sekretariat PPID berada di gedung C

b. Leaflet dan Banner

c. Kotak saran/pengaduan dan form pengaduan.

9. Sumber Daya Manusia

Petugas PPID terdiri dari 1 orang Pejabat PPID Pelaksana dan dibantu 4 orang anggota.

Petugas Pelayanan Informasi Publik dan Pengaduan Masyarakat, memberikan pelayanan informasi setiap hari kerja:

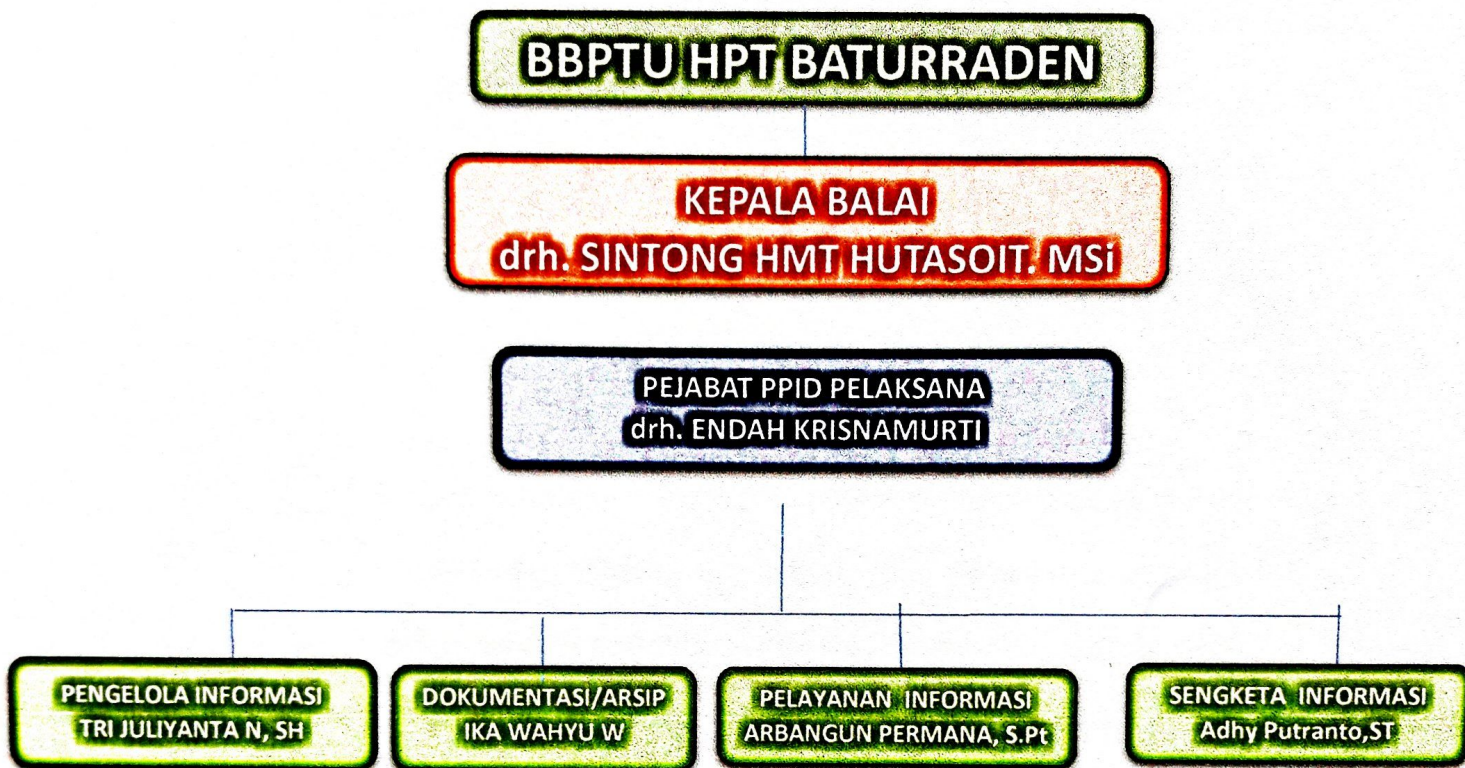
- Hari Senin sampai dengan Kamis pukul 07.30 – 16.00 WIB (istirahat pukul 12.00 - 13.00), serta
Hari Jumat pukul 07.30 – 16.30 (Istirahat pukul 11.30 - 13.00)

Disamping itu untuk memperlancar dalam pelayanan publik, dibentuk struktur organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Adapun struktur organisasi sbb:

ORGANISASI PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN

PAKAN TERNAK BATURRADEN



8. Anggaran

Pengelolaan pelayanan Informasi Publik di PPID Pelaksana BBPTUHPT Baturraden pada tahun 2020 didukung dengan anggaran yang dialokasikan pada Satuan Kerja BBPTU HPT Baturraden.

9. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik

Pada tahun 2021, BBPTUHPT Baturraden membuat inovasi layanan satu pintu antara PPID dengan layanan publik yang lain. Dimana layanan satu pintu ini berada di hall BBPTUHPT Baturraden. Dengan kolaborasi pelayanan satu pintu ini masyarakat mendapatkan kemudahan dalam mengakses informasi publik yang diharapkan. Pelayanan satu pintu ini terdiri dari layanan PPID, pengaduan masyarakat, pembelian bibit, dan pembayaran.

10. Penutup

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik selama Tahun 2020, beberapa kekurangan dan hambatan yang dihadapi dalam pengelolaan, pelayanan serta pemenuhan informasi, antara lain :

- a. Menindaklanjuti laporan PPID tahun 2019, BBPTU HPT Baturraden masih kekurangan SDM petugas yang mempunyai jabatan fungsional dengan kompetensi khusus untuk Pengelolaan Layanan Informasi Publik masih kekurangan pranata kehumasan sehingga tim PPID yang dibentuk diambil dari berbagai latar belakang dan masih merangkap jabatan fungsional umum dan fungsional teknis. Hal ini mempengaruhi pembinaan yang dilakukan oleh PPID dengan SDM yang beragam latar belakang serta tugas fungsinya.
- b. Sarana dan prasarana masih terus mendapatkan perhatian untuk memaksimalkan pelayanan informasi publik.
- c. Mengadakan *In House* Training untuk petugas pelayanan informasi.

d. Mengharapkan adanya pembinaan dan pelatihan dari PPID pusat kesemua tim PPID yang berada di UPT sehingga seluruh pelaksana PPID bisa memahami dan melaksanakan terkait layanan PPID.